

Reparacion Actualizada # 10764 (05/02/2025 Usuario informa que el equipo presenta falla en la impresion (se corre la tinta).)



DeRecartuchos <soportecnico@recartuchos.com>

DestinatarioAGROTUBO SAS <administracion@agrotubo.com.co>

Fecha2025-02-06 10:23

Estimado AGROTUBO SAS,

La orden 10764 (05/02/2025 Usuario informa que el equipo presenta falla en la impresion (se corre la tinta).) ha sido actualizada por los tecnicos de recartuchos:

Orden: 10764
Cliente:AGROTUBO SAS
Categoria:Servicios
Sucursal: Recartuchos
Tipo Servicio:Predictivo
Equipo:HP LaserJet Pro 400 serie M401
Tipo Equipo:Impresora
Marca:HP
Modelo:M401
Serial:PHGFC12424
Accesorios:Sin cables, con cartucho.

Falla: 05/02/2025 Usuario informa que el equipo lo ha tenido trabajando conectado a un multitoma, adicional a la falla de la impresion, reporta que el equipo ha presentado el mensaje de error 13 en el panel, la botonera presenta falla.

Fecha Creacion: Thu, 02/06/2025 - 08:15
Valor Repuestos:Filmina \$35.000 + IVA
Valor Mano de Obra:Paga servicio de revisión \$65.000 / Mantenimiento general \$ 100.000 + IVA / Actualización del FIRMAWARE \$30.000 + IVA
Nro Factura:-
Estado: En Reparacion
Notas tecnicas:06/02/2025 – Impresora ingresa a servicio con problemas lógicos, problemas de impresión, falla en botonera y un aparente problema de energía, se toman los contadores iniciales:

- Total de impresiones = 77916
- Eventos de atasco = 133
- Eventos de paginas mal alineadas = 141

Luego de tomar contadores iniciales se realiza la siguiente valoración:

- Como primer problema notamos que las impresiones salen borrosas y que el toner no se adhiere a la hoja correctamente (posible problema de unidad fusora)
- Al intentar iniciar se demora un poco en cargar (posible problema en tarjeta fuente)
- Internamente se encuentra suciedad interna
- Piñoneria seca (falta lubricación
- FIRMWARE desactualizado (este podría ser el problema lógico que presento)

Se realiza verificación física de la unidad fusora y se observa que la filmina esta en mal estado y amerita cambio, aunque por el momento esto no sería como tal una solución, se tendría que probar y verificar, lubricación de piñoneria, mantenimiento preventivo que no sería correctivo, también se necesita limpieza de botonera para verificar que el botón el cual no funciona, entonces decimos que se debe realizar:

- Mantenimiento Preventivo (no correctivo)
- Cambio de filmina de fusor
- Actualización de FIRMWARE

Luego de realizar estos cambios de sebe realiza pruebas para verificar el estado del equipo, se informa que todos estos procesos son solo para identificar de mejor manera los daños y aunque no se logró una mejoría de igual manera tendría que pagarse aunque no se logre mejorías sobre todo en el casi de las impresiones ya que la impresora estaba en una regleta lo que podría tener como consecuencia un dalo en tarjeta lógica eléctrico, daños en unidad fusara que requiera de su cambio.

Informe Final:PDTE

Observaciones:PDTE

La Reparación fue agendada para la fecha:-

Cordialmente,

Administracion Recartuchos